

# BLACK+DECKER

Customer Care Line: 1-800-465-6070

For online customer service:  
www.prodprotect.com/blackanddecker

Ligne Service à la Clientèle: 1-800-465-6070

Pour le service à la clientèle en ligne :  
www.prodprotect.com/blackanddecker

## EASY GARMENT STEAMER

### DÉFROISSEUR À VAPEUR COMPACT

use and care manual  
guide d'utilisation et d'entretien

HGS011 Series  
Série HGS011



## PARTS AND FEATURES



- |               |                            |
|---------------|----------------------------|
| 1. Steam head | 5. Max fill water line     |
| 2. Top        | 6. Water tank window       |
| 3. Base       | 7. On/Off switch           |
| 4. Handle     | 8. 8-foot cord (not shown) |

Product may vary slightly from what is illustrated.

## GETTING STARTED

- Remove all labels, tags and stickers attached to the body, or cord of the steamer and the plastic band around the power plug.
- Remove and save literature.
- Please go to [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker) to register your warranty.
- Read all the instructions before using your steamer.
- Use distilled, purified, or filtered water. Tap water contains minerals that build up.
- Any water droplets visible inside the tank are from individual quality control tests.
- Do not use perfumes, oils, or other additives.
- Always review the garment manufacturer's care label instructions before steaming. Test fabrics for colorfastness in inconspicuous areas (such as an inseam). Do not use on leather, suede, vinyl, or plastic.
- The steamer becomes hot during use.

## TROUBLESHOOTING

Problem	Possible Cause	Solution
The steamer is plugged in but not heating.	There's a power supply issue.	Check that the plug is properly inserted into the outlet or try plugging the steamer into a different outlet.
Not enough steam or no steam is coming out of the steamer.	The steamer isn't heated up to full temperature.	Always allow steamer to preheat at least 80 seconds.
	There is not enough water in the water tank.	Follow the instructions under the "filling the water tank" section and fill to Max level marker.
	Calcium deposits have built up.	Follow the instructions under TIPS on how "To decalcify steamer".
Discolored water is coming through the holes and staining the fabric.	Residue has built up in the water tank.	Empty the water tank after each use. Only use distilled, filtered, or purified water.
	Perfumed or scented additives were used.	Regularly clean steamer and refrain from using perfumed or scented additives.
Steamer is leaking or spitting.	Steamer is not hot enough.	Allow the steamer to heat for about 80 seconds.
	Condensation has built up.	Gently wipe the steam head with a soft, damp cloth to remove condensation.
	Water tank is running low.	Follow the instructions in the "How to Use" section and fill to Max level marker.

## TIPS

- Sensitive items (such as items with embellishments) should be steamed from the inside of the garment to avoid damage.
- Allow clothing to cool for about 5 minutes after steaming to set the press.
- To decalcify steamer,** mix 1/2 white vinegar with 1/2 water. Plug in steamer and run half of the solution through the steamer. Unplug and let it sit for 30 min. Dump out. Repeat as needed until steam output improves. Run fresh water through steamer before using on clothes.

## Please Read and Save this Use and Care Book. IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

- READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.
- To reduce the risk of contact with hot water emitting from steam vents, check appliance before each use by holding it away from body and operating steam button.
- Use steamer only for intended use.
- To reduce the risk of electric shock, do not immerse the steamer in water or other liquids.
- Always turn the unit off before plugging or unplugging the unit from the electrical outlet.
- Never pull on the cord to disconnect from the electrical outlet; instead grasp plug and pull to disconnect.
- Do not allow cord to touch hot surfaces. Let steamer cool completely before putting away. Loop cord loosely around appliance when storing.
- Always unplug steamer from the electric outlet before filling with water, emptying, or cleaning, and when not in use.
- Do not operate the steamer with a damaged cord, or if the appliance has been dropped or damaged, or if it is leaking. To reduce the risk of electric shock, do not disassemble or attempt to repair the steamer; take it to a qualified service person for examination and repair, or call the appropriate toll-free number in this manual. Incorrect reassembly or repair could cause a risk of fire, electric shock, or injury to persons when the steamer is used.
- Close supervision is necessary for any appliance being used by or near children. Do not leave the steamer unattended while connected.
- Burns can occur from touching hot water or steam. Appliance should not be turned upside down - there may be hot water in the reservoir. Avoid rapid movement of steamer to minimize hot water spillage.
- To reduce the likelihood of circuit overload, do not operate another high wattage appliance on the same circuit.
- If an extension cord is absolutely necessary, a minimum 10-ampere rated cord should be used. Cords rated for less amperage may overheat. Care should be taken to arrange the cord so that it cannot be pulled or tripped over.
- Do not use outdoors.
- Do not use anything other than water in the steamer while in use or during cleaning.
- Never steam clothing while on a body.
- Never aim the steam directly towards people, animals or plants. The steam is very hot and can result in burns. Burns can occur from touching hot parts (including the steamer head and frames), hot water, or steam.
- This unit should be used in an upright position only. Never hold the steam head down while at rest or tilt it as this may result in hot water discharge and possibly injury.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliances by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The steamer must be used and rested on a stable surface.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This product is for household use only.

### POLARIZED PLUG (120V models only)

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to modify the plug in any way.

**Note:** If the power supply cord is damaged, in order to avoid a hazard, it should be replaced by qualified personnel.

### TAMPER-RESISTANT SCREW

**Warning:** This appliance is equipped with a tamper-resistant screw to prevent removal of the outer cover. To reduce the risk of fire or electrical shock, do not attempt to remove the outer cover. There are no user-serviceable parts inside. Repair should be done only by authorized service personnel.

## HOW TO USE

This unit should be used in an upright position only. Do not tilt.



To fill the water tank, hold base firmly with one hand and the top with the other.



Turn top counterclockwise.



Lift top off.



Pour distilled, purified, or filtered water into opening until water reaches the "MAX" level. **Note:** Do not use oils, perfumes, or scented additives.



Replace and turn top clockwise until the arrows align and you feel a "click". Dry off excess water. Plug in to power outlet. Press the ON/OFF switch to ON.



The steamer will take approximately 80 seconds to heat up and generate steam. Hang garment against a heat/steam proof surface.



Hold steamer by the handle in the upright position. Do not tilt. Hold the fabric taut while slowly moving steamer. Keep hands away from steam.



When done, unplug, allow to cool, empty tank, wipe all surfaces with a soft cloth, reassemble, and store upright.

## CLEANING AND CARE

This product contains no user serviceable parts. Refer to qualified service personnel.

### CLEANING STEAMER EXTERIOR

- Make sure steamer is unplugged and completely cool.
- Wipe the outer surface with soft, damp cloth. Water and small amounts of gentle household soaps, such as dishwashing liquid, can be used on the exterior. Never use heavy-duty cleaner, or abrasive scouring pads that may scratch or discolor the steamer.
- After the steamer has been thoroughly dried, turn it back on and lightly steam over an old cloth. This will help remove any residue left in the steam holes.

### REMOVING MINERAL BUILDUP

- Make sure steamer is unplugged and completely cool.
- Mix together half a cup of vinegar with half a cup of water.
- Remove steamer head and slowly pour mixture into the opening.
- Run the steamer until half of the mixture is gone. Let rest for 30 minutes and pour out.
- Rinse water tank with water and replace steamer head.

### STORING THE STEAMER

- Check that the steamer is unplugged and completely cool.
- Wrap the cord loosely around the base of the steamer.
- Always store steamer upright on its base to prevent water leakage.

**Tip:** Emptying the tank after each use is recommended because standing water can leave a residue over time.

# BLACK+DECKER

BLACK+DECKER and the BLACK+DECKER logos are trademarks of The Black & Decker Corporation, used under license by Spectrum Brands, Inc. for its manufacturing and sale of this product. All rights reserved.

BLACK+DECKER et les logos BLACK+DECKER sont des marques de commerce de Black & Decker Corporation, utilisées sous licence par Spectrum Brands, Inc. pour la fabrication et la vente de ce produit. Tous droits réservés.

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

À la fin de la durée utile de ce produit, vous pouvez le poster à Spectrum Brands au 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 en indiquant sur la boîte « Product Takeback: Please Recycle! »

Made in China.  
Fabriqué en Chine.

© 2021 Spectrum Brands, Inc., Middleton, WI 53562  
All rights reserved.



E/F 28511  
T22-9002292-A

Veuillez lire et conserver ce guide d’entretien et d’utilisation.

## IMPORTANTES MISES EN GARDE

**Lorsqu'on utilise des appareils électriques, il faut toujours respecter certaines règles de sécurité fondamentales, notamment les suivantes :**

- LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.
- Pour réduire le risque de contact avec l'eau chaude sortant des événements à vapeur, vérifier l'appareil avant chaque utilisation, et ce, en le tenant loin du corps et en pressant la gâchette de jet de vapeur.
- Utiliser le défroisseur à vapeur pour les fonctions auxquelles il est destiné seulement.
- Afin de réduire les risques de décharge électrique, ne pas immerger le défroisseur à vapeur dans l'eau ou dans d'autres liquides.
- Ne jamais tirer sur le cordon pour débrancher le défroisseur à vapeur; saisir plutôt la fiche pour débrancher l'appareil.
- Éviter de laisser le cordon entrer en contact avec des surfaces chaudes. Laisser le défroisseur à vapeur refroidir complètement avant de le ranger.
- Toujours débrancher le défroisseur à vapeur de la prise de courant avant de le remplir d'eau, de le vider, de le nettoyer ou lorsqu'il ne sert pas.
- Ne pas utiliser le défroisseur à vapeur si le cordon est endommagé, si l'appareil a été échappé ou endommagé, ou s'il fuit. Afin d'éviter les risques de décharge électrique, ne pas démonter le défroisseur à vapeur ni tenter de le réparer. En confier l'inspection et la réparation au personnel d'un centre d'entretien autorisé ou composer le numéro sans frais approprié qui figure dans le présent guide. Un mauvais assemblage ou une réparation incorrecte peut entraîner un risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures au moment de l'utilisation du défroisseur à vapeur.
- Exercer une étroite surveillance lorsque l'appareil est utilisé par un enfant ou à proximité d'un enfant. Ne pas laisser le défroisseur à vapeur sans surveillance s'il est branché.
- Le contact avec des pièces métalliques, l'eau chaude ou la vapeur peut occasionner des brûlures. Retourner un appareil à vapeur avec précaution – il pourrait y avoir de l'eau brûlante dans le réservoir. Éviter tout mouvement brusque du défroisseur à vapeur afin de

## CONSERVER CES MESURES.

L'appareil est conçu pour une utilisation domestique.

**VIS INVIOLEABLE**

**Avertissement** : Cet appareil comporte une vis inviolable prévenant le retrait du boîtier externe. Pour réduire les risques d'incendie ou de choc électrique, ne pas tenter de retirer le boîtier externe. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Les réparations doivent être effectuées par un technicien autorisé seulement.

**Remarque** : Lorsque le cordon d'alimentation est endommagé, il faut le faire remplacer par du personnel qualifié.

réduire les risques de déversement accidentel d'eau brûlante.

- Pour éviter les risques de surcharge du circuit, ne pas brancher le défroisseur à vapeur et un autre appareil haute puissance sur le même circuit.
- Si l'utilisation d'une rallonge est absolument nécessaire, utiliser un cordon de 10 ampères au minimum. Un cordon prévu pour une intensité inférieure pourrait surchauffer. Faire preuve de prudence en veillant à ce que le cordon ne puisse pas être tiré ou faire trébucher quelqu'un.
- Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.
- Le défroisseur à vapeur doit être utilisé et nettoyé uniquement avec de l'eau.
- Ne jamais défroisser des vêtements directement sur une personne.
- Ne jamais diriger la vapeur directement vers des personnes, des animaux ou des plantes. La vapeur est très chaude et peut causer des brûlures. Le contact avec les pièces chaudes (incluant la tête et l'embout du défroisseur à vapeur), l'eau chaude ou la vapeur peut occasionner des brûlures.
- Ne jamais tenir le défroisseur à vapeur à l'envers (tête vers le bas) pendant un arrêt d'utilisation et ne jamais l'incliner vers l'arrière, car de l'eau chaude pourrait s'écouler et causer des blessures.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (notamment des enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou qui manquent d'expérience ou de connaissances, à moins que ces personnes ne soient supervisées ou dirigées par une personne responsable de leur sécurité pendant l'utilisation.
- Au moment de fixer ou de retirer des accessoires, s'assurer que l'appareil est éteint et qu'aucune vapeur n'est produite pour éviter les brûlures.
- Les enfants doivent être supervisés pour éviter qu'ils jouent avec l'appareil.
- Le défroisseur à vapeur doit être utilisé et déposé sur une surface stable.

### MODE D'EMPLOI

Cet appareil doit être utilisé en position verticale seulement. Ne pas le pencher.



Pour remplir le réservoir à eau, tenir la base fermement dans une main et la partie supérieure dans l'autre main.



Tourner la partie supérieure dans le sens antihoraire.



Soulever la partie supérieure.

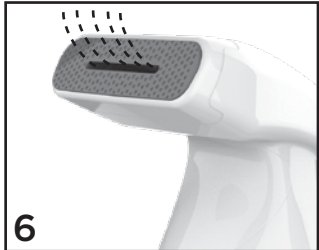


Verser de l'eau distillée, purifiée ou filtrée dans l'ouverture jusqu'à la marque de remplissage maximal.

**Remarque** : Ne pas ajouter d'huiles, de parfums ni d'additifs parfumés.



Remettre la partie supérieure sur la base et tourner dans le sens horaire jusqu'à ce que les flèches soient alignées et qu'un « clic » se fasse sentir. Essuyer l'excédent d'eau. Brancher le défroisseur dans une prise de courant. Appuyer sur l'interrupteur de mise en marche/arrêt pour mettre le défroisseur en marche.



Il faut environ 80 secondes au défroisseur pour se réchauffer et produire de la vapeur. Suspendre le vêtement contre une surface à l'épreuve de la chaleur et de la vapeur.



Tenir le défroisseur par la poignée en position verticale. Ne pas le pencher. Maintenir le vêtement tendu tout en déplaçant lentement le défroisseur. Garder les mains loin de la vapeur.



Une fois le vêtement défroissé, débrancher l'appareil, le laisser refroidir, vider le réservoir, essuyer toutes les surfaces avec un linge doux, remettre la partie supérieure sur la base et ranger l'appareil debout.

### NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Confier la réparation à un technicien qualifié.

#### NETTOYAGE EXTÉRIEUR DU DÉFROISSEUR À VAPEUR

- Avant de nettoyer le défroisseur à vapeur, s'assurer qu'il est débranché et complètement refroidi.
- Essuyer l'extérieur de l'appareil avec un linge doux et humide. Pour nettoyer l'extérieur de l'appareil, il est possible d'utiliser de l'eau et une petite quantité de savon ménager doux, comme du savon à vaisselle liquide. Ne jamais utiliser de produits nettoyants forts ou de tampons à recurer abrasifs, car ils pourraient égratigner ou décolorer le défroisseur à vapeur.
- Une fois que le défroisseur à vapeur est entièrement sec, le remettre en marche et faire évacuer une petite quantité de vapeur sur un vieux morceau de tissu. Cette étape aide à éliminer tout résidu dans les événements à vapeur.

#### ÉLIMINATION DES DÉPÔTS DE MINÉRAUX

- S'assurer que l'appareil est débranché et complètement refroidi.
- Mélanger une demi-tasse de vinaigre avec une demi-tasse d'eau.
- Retirer la tête du défroisseur et verser lentement la solution dans le réservoir.
- Faire fonctionner le défroisseur jusqu'à ce que la moitié de la solution soit évacuée. Laisser reposer pendant 30 minutes puis vider le reste de la solution.
- Rincer le réservoir avec de l'eau puis revisser la tête du défroisseur sur la base.



#### RANGEMENT DU DÉFROISSEUR À VAPEUR

- S'assurer que le défroisseur à vapeur est débranché et complètement refroidi.
- Enrouler le cordon autour de la base du défroisseur à vapeur, sans trop serrer.
- Toujours ranger le défroisseur à vapeur en position verticale, en le déposant sur sa base, pour éviter les fuites d'eau.

**Conseil** : Il est recommandé de vider le réservoir après chaque utilisation, car l'eau stagnante peut laisser des résidus avec le temps.

## PIÈCES ET CARACTÉRISTIQUES



- Tête du défroisseur
- Partie supérieure
- Base
- Poignée
- Marque de remplissage maximal
- Fenêtre du réservoir à eau
- Interrupteur de mise en marche/arrêt
- Cordon de 2,5 mètres (non illustré)

Le produit peut différer légèrement de celui qui est illustré.

### DÉPANNAGE

Problème	Cause Possible	Solution
Le défroisseur à vapeur est branché, mais il ne chauffe pas.	Il y a un problème d'alimentation.	S'assurer que la fiche est bien insérée dans la prise de courant ou essayer de brancher le défroisseur à vapeur dans une autre prise de courant.
Le défroisseur à vapeur ne produit pas ou pas assez de vapeur.	Le défroisseur à vapeur n'est pas complètement réchauffé.	Toujours laisser le défroisseur à vapeur se réchauffer pendant un minimum de 60 secondes.
	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir à eau.	Suivre les instructions de la section « Remplissage du réservoir à eau » et remplir le réservoir jusqu'à la marque « Max ».
	Des dépôts de calcium se sont accumulés.	Suivre les directives « Pour décalcifier le défroisseur » dans la section CONSEILS.
De l'eau sale s'écoule des trous et tache le tissu.	Des résidus se sont accumulés dans le réservoir à eau.	Vider le réservoir à eau après chaque utilisation. Utiliser uniquement de l'eau distillée, filtrée ou purifiée.
	Des parfums ou des additifs parfumés ont été utilisés.	Nettoyer le défroisseur à vapeur régulièrement et s'abstenir d'utiliser des parfums ou des additifs parfumés.
Le défroisseur à vapeur fuit ou crachote.	Le défroisseur à vapeur n'est pas assez chaud.	Laisser le défroisseur à vapeur préchauffer pendant environ 80 secondes.
	De la condensation s'est accumulée.	Essuyer doucement la tête du défroisseur avec un linge doux et humide pour éliminer la condensation.
	Le réservoir à eau est presque vide.	Suivre les directives dans la section « Mode d'emploi » et remplir le réservoir au maximum.

### CONSEILS

- Il est recommandé de défroisser les articles délicats (comme ceux ornés de garnitures) de l'intérieur pour éviter de les abîmer.

- Laisser les vêtements refroidir pendant environ 5 minutes après les avoir traités à la vapeur pour qu'ils restent bien défroissés.

- Pour décalcifier le défroisseur**, remplir le réservoir avec du vinaigre blanc et de l'eau en parts égales. Brancher le défroisseur et expulser la moitié de la solution en vapeur. Débrancher le défroisseur et le laisser reposer pendant 30 minutes. Vider le reste de la solution. Répéter au besoin jusqu'à ce que le jet de vapeur soit rétabli. Faire fonctionner le défroisseur avec de l'eau fraîche avant de l'utiliser sur des vêtements.

#### NEED HELP?

For service, repair or any questions regarding your appliance, please call our Customer Service Line at 1-800-465-6070. Please DO NOT return the product to the place of purchase. Also, please DO NOT mail product back to manufacturer, nor bring it to a service center. You may also want to consult the website listed on the cover of this pamphlet.

**Warranty Information (Applies only in the United States and Canada)**

**What does it cover?**

- Any defect in material or workmanship provided; however, Spectrum Brands' liability will not exceed the purchase price of product.

**For how long?**

- Two years from the date of original purchase with proof of such purchase.

**What will we do to help you?**

- Provide you with a reasonably similar replacement product that is either new or factory refurbished.

**How do you get service?**

- Save your receipt as proof of date of sale.
- Visit the online service website at [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker), or call toll-free **1-800-465-6070**, for general warranty service.
- If you need parts or accessories, please call **1-800-738-0245**.

**How does state law relate to this warranty?**

- This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state or province to province.

**What does your warranty not cover?**

- Damage from commercial use
- Damage from misuse, abuse or neglect
- Products that have been modified in any way
- Products used or serviced outside the country of purchase
- Glass parts and other accessory items that are packed with the unit
- Shipping and handling costs associated with the replacement of the unit
- Consequential or incidental damages (Please note, however, that some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, so this limitation may not apply to you.)

**Are there additional warranty exclusions?**

- This warranty shall not be valid where it is contrary to U.S. and other applicable laws, or where the warranty would be prohibited under any economic sanctions, export control laws, embargos, or other restrictive trade measures enforced by the United States or other applicable jurisdictions. This includes, without limitation, any warranty claims implicating parties from, or otherwise located in, Cuba, Iran, North Korea, Syria and the disputed Crimea region.

## POUR COMMENCER

- Retirer toutes les étiquettes et tous les autocollants apposés sur l'appareil ou son cordon ainsi que la bande de plastique entourant la fiche.
- Retirer et conserver la documentation.
- Visiter le [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker) pour enregistrer la garantie.
- Lire toutes les directives avant d'utiliser cet appareil.
- Utiliser de l'eau distillée, purifiée ou filtrée. L'eau du robinet contient des minéraux qui risquent de s'accumuler et de boucher l'appareil.
- Les gouttelettes d'eau qui pourraient être visibles dans le réservoir sont des résidus des tests de contrôle de la qualité.
- Ne pas utiliser de parfums, d'huiles ou d'autres additifs.
- Toujours lire les directives d'entretien sur l'étiquette des vêtements avant de les défroisser à la vapeur. Vérifier la solidité de la couleur à un endroit peu visible du vêtement (par exemple sur une couture d'entrejambe). Ne pas utiliser sur du cuir, du suède, du vinyle ni du plastique.
- Le défroisseur à vapeur devient chaud pendant l'utilisation.