

# BLACK+DECKER

Customer Care Line: 1-800-465-6070

For online customer service:  
www.prodprotect.com/blackanddecker

Línea de Atención del Cliente: 1-800-465-6070

Para servicio al cliente en línea:  
www.prodprotect.com/blackanddecker

EASY GARMENT STEAMER

VAPORIZADOR DE ROPA

use and care manual  
manual de uso y cuidado

HGS011 Series  
Serie HGS011



## PARTS AND FEATURES



1. Steam head
2. Top
3. Base
4. Handle
5. Water tank window
6. On/Off switch
7. 8 foot cord (not shown)
8. 8 foot cord (not shown)

Product may vary slightly from what is illustrated.

## GETTING STARTED

- Remove all labels, tags and stickers attached to the body, or cord of the steamer and the plastic band around the power plug.
- Remove and save literature.
- Please go to [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker) to register your warranty.
- Read all the instructions before using your steamer.
- Use distilled, purified, or filtered water. Tap water contains minerals that build up.
- Any water droplets visible inside the tank are from individual quality control tests.
- Do not use perfumes, oils, or other additives.
- Always review the garment manufacturer's care label instructions before steaming. Test fabrics for colorfastness in inconspicuous areas (such as an inseam). Do not use on leather, suede, vinyl, or plastic.
- The steamer becomes hot during use.

## TROUBLESHOOTING

| Problem   | Possible Cause                                   | Solution  |
|---|--|---|
| The steamer is plugged in but not heating.                            | There's a power supply issue.                    | Check that the plug is properly inserted into the outlet or try plugging the steamer into a different outlet. |
| Not enough steam or no steam is coming out of the steamer.            | The steamer isn't heated up to full temperature. | Always allow steamer to preheat at least 75 seconds.  |
|   | There is not enough water in the water tank.     | Follow the instructions under the "filling the water tank" section and fill to Max level marker.              |
|   | Calcium deposits have built up.                  | Follow the instructions under TIPS on how "To decalcify steamer".   |
| Discolored water is coming through the holes and staining the fabric. | Residue has built up in the water tank.          | Empty the water tank after each use. Only use distilled, filtered, or purified water.                         |
|   | Perfumed or scented additives were used.         | Regularly clean steamer and refrain from using perfumed or scented additives.                                 |
|   | Starch was used.                                 | Always clean steamer ironing plate after using starch.  |
| Steamer is leaking or spitting.                                       | Steamer is not hot enough.                       | Allow the steamer to heat for about 75 seconds.   |
|   | Condensation has built up.                       | Gently wipe the steam head with a soft, damp cloth to remove condensation.                                    |
|   | Water tank is running low.                       | Follow the instructions in the "How to Use" section and fill to Max level marker.                             |

### TIPS

- Sensitive items (such as items with embellishments) should be steamed from the inside of the garment to avoid damage.
- Allow clothing to cool for about 5 minutes after steaming to set the press.
- To decalcify steamer**, mix 1/2 white vinegar with 1/2 water. Plug in steamer and run half of the solution through the steamer. Unplug and let it sit for 30 min. Dump out. Repeat as needed until steam output improves. Run fresh water through steamer before using on clothes.

## IMPORTANT SAFEGUARDS

When using electrical appliances, basic safety precautions should always be followed, including the following:

- READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING.
- To reduce the risk of contact with hot water emitting from steam vents, check appliance before each use by holding it away from body and operating steam button.
- Use steamer only for intended use.
- To reduce the risk of electric shock, do not immerse the steamer in water or other liquids.
- Always turn the unit off before plugging or unplugging the unit from the electrical outlet.
- Never pull on the cord to disconnect from the electrical outlet; instead grasp plug and pull to disconnect.
- Do not allow cord to touch hot surfaces. Let steamer cool completely before putting away. Loop cord loosely around appliance when storing.
- Always unplug steamer from the electric outlet before filling with water, emptying, or cleaning, and when not in use.
- Do not operate the steamer with a damaged cord, or if the appliance has been dropped or damaged, or if it is leaking. To reduce the risk of electric shock, do not disassemble or attempt to repair the steamer; take it to a qualified service person for examination and repair, or call the appropriate toll-free number in this manual. Incorrect assembly or repair could cause a risk of fire, electric shock, or injury to persons when the steamer is used.
- Close supervision is necessary for any appliance being used by or near children. Do not leave the steamer unattended while connected.
- Burns can occur from touching hot water or steam. Appliance should not be turned upside down - there may be hot water in the reservoir. Avoid rapid movement of steamer to minimize hot water spillage.
- To reduce the likelihood of circuit overload, do not operate another high wattage appliance on the same circuit.
- If an extension cord is absolutely necessary, a minimum 10-ampere rated cord should be used. Cords rated for less amperage may overheat. Care should be taken to arrange the cord so that it cannot be pulled or tripped over.
- Do not use outdoors.
- Do not use anything other than water in the steamer while in use or during cleaning.
- Never steam clothing while on a body.
- Never aim the steam directly towards people, animals or plants. The steam is very hot and can result in burns. Burns can occur from touching hot parts (including the steamer head and frames), hot water, or steam.
- This unit should be used in an upright position only. Never hold the steam head down while at rest or tilt it in a backward position as this may result in hot water discharge and possibly injury.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliances by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- The steamer must be used and rested on a stable surface.

## SAVE THESE INSTRUCTIONS.

This product is for household use only.

### POLARIZED PLUG (120V models only)

This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug is intended to fit into a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully into the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to modify the plug in any way.

**Note:** If the power supply cord is damaged, in order to avoid a hazard, it should be replaced by qualified personnel.

### TAMPER-RESISTANT SCREW

**Warning:** This appliance is equipped with a tamper-resistant screw to prevent removal of the outer cover. To reduce the risk of fire or electrical shock, do not attempt to remove the outer cover. There are no user-serviceable parts inside. Repair should be done only by authorized service personnel.

## HOW TO USE



To fill the water tank, hold base firmly with one hand and the top with the other.



Turn top clockwise. Note: This image shows the relative positions of the top and base when reassembling.



Lift top off.



Pour distilled, purified, or filtered water into opening until water reaches the "MAX" level. **Note:** Do not use oils, perfumes, or scented additives.



Replace and turn top counter-clockwise until the arrows align and you feel a "click". Dry off excess water. Plug in to power outlet. Press the ON/OFF switch to ON.



The steamer will take approximately 75 seconds to heat up and generate steam. Hang garment against a heat/steam proof surface.



Hold the fabric taut. Begin steaming from the bottom. Slowly moving the steamer, allow the steam to rise inside and outside the fabric. Keep hands away from steam.



When done, unplug, allow to cool, empty tank, wipe all surfaces with a soft cloth, reassemble, and store upright.

## WARRANTY AND CUSTOMER SERVICE INFORMATION

### Two-Year Limited Warranty (Applies only in the United States and Canada)

For service, repair or any questions regarding your appliance, call the appropriate 800 number listed within this section. Please **DO NOT** return the product to the place of purchase. Also, please **DO NOT** mail product back to manufacturer, nor bring it to a service center. You may also want to consult the website listed on the cover of this manual.

### What does it cover?

- Any defect in material or workmanship provided; however, Spectrum Brands Inc's liability will not exceed the purchase price of product.

### For how long?

- Two years from the date of original purchase with proof of purchase.

### What will we do to help you?

- Provide you with a reasonably similar replacement product that is either new or factory refurbished.

### How do you get service?

- Save your receipt as proof of date of sale.
- Visit the online service website at [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker), or call toll-free 1-800-465-6070, for general warranty service.
- If you need parts or accessories, please call 1-800-738-0245.

### What does your warranty not cover?

- Damage from commercial use
- Damage from misuse, abuse or neglect
- Products that have been modified in any way
- Products used or serviced outside the country of purchase
- Glass parts and other accessory items that are packed with the unit
- Shipping and handling costs associated with the replacement of the unit
- Consequential or incidental damages (Please note, however, that some states do not allow the exclusion or limitation of consequential or incidental damages, so this limitation may not apply to you.)

### How does state law relate to this warranty?

- This warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state or province to province.

### Are there additional warranty exclusions?

- This warranty shall not be valid where it is contrary to U.S. and other applicable laws, or where the warranty would be prohibited under any economic sanctions, export control laws, embargos, or other restrictive trade measures enforced by the United States or other applicable jurisdictions. This includes, without limitation, any warranty claims implicating parties from, or otherwise located in, Cuba, Iran, North Korea, Syria and the disputed Crimea region.**

# BLACK+DECKER



E/S 27735

T22-9002057-A

### Comercializado por:

Spectrum Brands de México, SA de C.V  
Avenida 1° de Mayo No. 120  
Piso 7, Oficina 702.  
Colonia San Andres Atoto, C.P. 53500  
Naucalpan de Juárez, Estado de México,  
México

Tel. 01-800-714-2503

Servicio y Reparación

Art. 123 No. 95

Col. Centro, C.P. 06050

Deleg. Cuauhtemoc

Servicio al Consumidor,

Venta de Refacciones

y Accesorios

01 800 714 2503

Importado y Distribuido por:

RAYOVAC ARGENTINA S.R.L. Humboldt

2495 Piso# 3 C1425FUG) C.A.B.A.

Argentina C.U.I.T NO. 30-70706168-1

### Importado por / Imported by:

Spectrum Brands de México, SA de C.V  
Avenida 1° de Mayo No. 120  
Piso 7, Oficina 702.  
Colonia San Andres Atoto, C.P. 53500  
Naucalpan de Juárez, Estado de México,  
México

Para atención de garantía marque:

01 (800) 714 2503

Importado por / Imported by:

Household Products Chile Commercial Ltda

Av. Del Valle 570, Ofic. 704

Ciudad Empresarial, Huechuraba

Santiago - Chile

Fono: (562) 2571 3700

Importado por / Imported by:

Spectrum Brands Corp. S.A.S.

Transversal 23 #97-73

Oficinas 403-404-405,

Bogotá, Colombia

Línea Servicio al Cliente: 018000510012

BLACK+DECKER and the BLACK+DECKER logos and product names are trademarks of The Black & Decker Corporation, used under license. All rights reserved. All other marks are Trademarks of Spectrum Brands, Inc.

BLACK+DECKER y los logos y nombres de productos de BLACK+DECKER son marcas registradas de The Black & Decker Corporation, usados bajo licencia. Todos los derechos reservados. Todas las Demas marcas son Marcas Registradas de Spectrum Brands, Inc.

Made in China.  
Fabricado en China.

At the end of this product's life, you can mail it to Spectrum Brands at 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marked "Product Takeback: Please Recycle!"

Al final de la vida útil de este producto, puede enviarlo por correo a Spectrum Brands, 507 Stokely Drive, Deforest, WI 53532 marcado "Product Takeback: Please Recycle!"

900W 120V~ 60Hz.

Código de fecha / Date Code / Le code de date:

Sello del Distribuidor:

Fecha de compra:

Modelo:

## Por favor lea este instructivo antes de usar el producto.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Cuando se usan aparatos eléctricos, siempre se deben respetar las siguientes medidas básicas de seguridad:

- LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE UTILIZAR EL APARATO.
- A fin de reducir el riesgo de contacto con el agua caliente que sale de los escapes de vapor, revise el aparato antes de cada uso sosteniéndolo lejos del cuerpo y operando el botón de vapor.
- Utilice el vaporizador solamente con el propósito para el que ha sido diseñado.
- Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no sumerja el vaporizador en agua ni en otros líquidos.
- Siempre apague la unidad antes de enchufar o desenchufar del tomacorriente.
- Nunca tire del cable para desenchufarlo del tomacorriente; en vez de tirar, sujete el enchufe y hágelo para desenchufarlo.
- No permita que el cable toque las superficies calientes. Deje que el vaporizador se enfríe completamente antes de guardarlo. Enrolle el cable holgadamente alrededor del aparato para almacenarlo.
- Siempre desenchufe el vaporizador del tomacorriente antes de llenar con agua, vaciarlo o limpiarlo y cuando no esté en uso.
- No opere el vaporizador con un cable dañado o si el aparato se ha caído o dañado, o si está goteando.
- Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no desensamble ni intente reparar el vaporizador, acuda a una persona de servicio calificada para que lo revise y repare o llame el número gratis apropiado que aparece en este manual. El reensamble o reparación incorrecta podría resultar en un riesgo de incendio, descarga eléctrica, o lesión personal cuando se use el vaporizador.
- Se requiere supervisión de cerca para cualquier aparato en manos de los niños o cerca de ellos. No deje desatendido el vaporizador mientras esté conectado.
- Podrían ocurrir quemaduras al tocar agua caliente o vapor. El aparato no debe voltearse boca abajo - puede haber agua caliente en el tanque. A fin de minimizar los derrames de agua, evite los

- movimientos rápidos del vaporizador.
- Para reducir la posibilidad de una sobrecarga del circuito, no opere otro aparato de alta potencia en el mismo circuito.
- Si es absolutamente necesario utilizar un cable de extensión, se debe utilizar un cable de un mínimo de 10 amperios. Los cables con menor amperaje pueden sobrecalentarse. Se debe tener la precaución de colocar el cable de manera que no pueda halarlo o tropezarse con el sin darse cuenta.
- No utilice el aparato a la intemperie.
- No utilice ninguna otra sustancia que no sea agua en el vaporizador mientras esté en uso o durante la limpieza.
- Nunca use vapor en las prendas mientras se llevan puestas en el cuerpo.
- Nunca dirija el vapor directo hacia personas, animales o plantas. El vapor está muy caliente y podría resultar en quemaduras. Las quemaduras pueden ocurrir al tocar las piezas calientes (incluso la cabeza del vaporizador), el agua caliente o el vapor.
- Esta unidad solo debe utilizarse en posición vertical. Nunca sostenga la cabeza de vapor hacia abajo mientras el aparato reposa ni lo incline hacia atrás, ya que esto puede provocar descarga de agua y ocasionar posibles lesiones.
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluyendo los niños) con su capacidad física, psíquica o sensorial reducida, o con falta de experiencia o sabiduría, a menos que sean supervisadas o instruidas acerca del uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.
- El vaporizador debe ser utilizado y colocado sobre una superficie estable.

## CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES.

Este aparato eléctrico es para uso doméstico solamente.

**ENCHUFE POLARIZADO (Solamente los modelos de 120V)**  
Este aparato cuenta con un enchufe polarizado (un contacto es más ancho que el otro). A fin de reducir el riesgo de un choque eléctrico, este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado en un solo sentido. Si el enchufe no entra en el tomacorriente, invírtalo y si aun así no encaja, consulte con un electricista. Por favor no trate de alterar esta medida de seguridad.  
**Nota:** Si el cordón de alimentación está dañado, con el propósito de evitar un daño, debe ser sustituido por personal calificado.

## CÓMO USAR



Para llenar el tanque de agua, sostenga firmemente la base con una mano y la parte superior con la otra.



Gire hacia la derecha. **Nota:** Esta imagen muestra las posiciones relativas de la tapa y la base al ensamblarlas de nuevo.



Alice la parte superior para separarla.



Vierta agua destilada, purificada o filtrada dentro del orificio hasta alcanzar el nivel "MAX". **Nota:** No use aceites, perfumes ni aditivos aromáticos.



Vuelva a colocar y gire la tapa hacia la izquierda hasta que las flechas alineen y sienta un "clíc". Seque el exceso de agua. Enchufe a un tomacorriente. Presione el interruptor ON/OFF a la posición ON.



El vaporizador tomará unos 75 segundos para calentarse y crear vapor. Cuelgue la prenda contra una superficie apta para calor/vapor.



Sostenga la tela tirante. Comience a vaporizar desde abajo. Moviendo el vaporizador suavemente, deje que el vapor suba adentro y afuera de la tela. Mantenga las manos alejadas del vapor.



Cuando termine, desenchufe y deje enfriar; vacíe el tanque, limpie las superficies con un paño suave, ensamble y guarde en posición vertical.

## ¿NECESITA AYUDA?

**Garantía limitada de dos años (Solamente aplica en los Estados Unidos y el Canadá).**

Para servicio, reparaciones o cualquier pregunta sobre su electrodoméstico, por favor llame a nuestra Línea de Servicio al Cliente al 1-800-465-6070. Por favor, NO devuelva el producto al lugar donde lo compró. Además, por favor NO envíe el producto por correos al fabricante ni lo lleve a un centro de servicio. También puede consultar el sitio web que aparece en la portada de este manual.

**¿Qué cubre mi garantía?**

- Su garantía cubre cualquier defecto de material o de mano de obra, siempre y cuando la responsabilidad de Spectrum Brands, Inc. no exceda el precio de compra del producto.

**¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?**

- Su garantía se extiende por dos años a partir de la fecha original de compra mientras que tenga una prueba de la compra.

**¿Qué tipo de asistencia provee mi garantía?**

- Su garantía le brinda un producto de reemplazo similar que sea nuevo o que ha sido restaurado de fábrica.

**¿Cómo se puede obtener asistencia?**

- Conserve el recibo original de compra.
- Para servicio al cliente y para registrar su garantía, visite [www.prodprotect.com/blackanddecker](http://www.prodprotect.com/blackanddecker), o llame al número **1-800-465-6070**, para servicio al cliente.

- Por favor llame al número del centro de servicio autorizado. **1-800-738-0245.**

**¿Cómo afecta a mi garantía la ley estatal?**

- Esta garantía le otorga derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos que varían de una región a otra.

**¿Qué no cubre mi garantía?**

- Los productos que han sido utilizados en condiciones distintas a las normales.
- Los daños ocasionados por el mal uso, el abuso o negligencia.
- Los productos que han sido alterados de alguna manera.
- Los daños ocasionados por el uso comercial del producto.
- Los productos utilizados o reparados fuera del país original de compra.
- Las piezas de vidrio y demás accesorios empacados con el aparato.
- Los gastos de tramitación y embarque asociados al reemplazo del producto.
- Los daños y perjuicios indirectos o incidentales.

**¿Existen exclusiones de garantía adicionales?**

- **Esta garantía no será válida donde exista oposición a EE.UU. y otras leyes aplicables, o donde la garantía sería prohibida bajo cualquier sanción económica, ley de control de exportación, embargo u otra medida comercial impuesta por los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables. Esto incluye, sin limitación, cualquier reclamo de garantía que implique partes de, u de otro modo localizadas en, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y la región disputada de Crimea.**

**¿Qué relación tiene la ley estatal con esta garantía?**

- Esta garantía le otorga derechos legales específicos y el consumidor podría tener otros derechos que varían de una región a otra.

**¿Qué aspectos no cubre esta garantía?**

- Los productos que han sido utilizados en condiciones distintas a las normales.
- Los daños ocasionados por el mal uso, el abuso o negligencia.
- Los productos que han sido alterados de alguna manera.
- Los daños ocasionados por el uso comercial del producto.
- Los productos utilizados o reparados fuera del país original de compra.
- Las piezas de vidrio y demás accesorios empacados con el aparato.
- Los gastos de tramitación y embarque asociados al reemplazo del producto.
- Los daños y perjuicios indirectos o incidentales.

**¿Existen exclusiones de garantía adicionales?**

- **Esta garantía no será válida donde exista oposición a EE.UU. y otras leyes aplicables, o donde la garantía sería prohibida bajo cualquier sanción económica, ley de control de exportación, embargo u otra medida comercial impuesta por los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables. Esto incluye, sin limitación, cualquier reclamo de garantía que implique partes de, u de otro modo localizadas en, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y la región disputada de Crimea.**

## PIEZAS Y CARACTERÍSTICAS



1. Cabeza de vapor
2. Parte superior
3. Base
4. Mango
5. Ventana del tanque de agua
6. Interruptor de encendido/apagado (On/Off)
7. Cable de 6 pies (no mostrado)

Este producto puede variar ligeramente del que aparece ilustrado.

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Problema   | Causa Posible  | Solución   |
|--|--|--|
| El vaporizador está enchufado pero no calienta.                                      | Hay un problema de suministro de energía.                | Verifique que el enchufe esté insertado adecuadamente en el tomacorriente o trate de enchufar el vaporizador a un tomacorriente diferente. |
| No hay suficiente vapor o no sale vapor del vaporizador.                             | El vaporizador no está calentado a la temperatura total. | Siempre permita que el vaporizador se precaliente por lo menos 60 segundos.  |
|  | No hay suficiente agua en el tanque de agua.             | Siga las instrucciones en la sección "Llenado del Tanque de Agua" y llene al nivel de agua marcado Max.                                    |
|  | Se han acumulado depósitos de calcio.                    | Siga las instrucciones debajo de los CONSEJOS en cómo "Descalcificar el vaporizador".  |
| Está saliendo agua descolorida a través de los orificios y está manchando el tejido. | Se han acumulados residuos en el tanque de agua.         | Vacíe el tanque de agua después de cada uso. Solamente utilice agua destilada, filtrada o purificada.                                      |
|  | Se utilizaron aditivos perfumados o aromáticos.          | Limpie el vaporizador regularmente y absténgase de utilizar aditivos perfumados o aromáticos.  |
|  | Se utilizó almidón.                                      | Siempre limpie la placa para planchar después de usar almidón.   |
| El vaporizador está goteando o disparando agua.                                      | El vaporizador no está lo suficientemente caliente.      | Permita que el vaporizador se caliente por unos 45 segundos.   |
|  | Se ha acumulado condensación.                            | Limpie suavemente la placa de planchado con un paño suave humedecido para eliminar la condensación.  |
|  | El tanque de agua está funcionando con poca agua.        | Siga las instrucciones debajo de los CONSEJOS en cómo "Descalcificar el vaporizador".  |

## CONSEJOS

- Artículos sensibles (como artículos con adornos) se les debe aplicar vapor también al revés para evitar daños.

- Deje que la ropa se enfríe unos 5 minutos después de aplicar el vapor para fijar el planchado.

- **Para descalcificar el vaporizador**, mezcle 1/2 de vinagre blanco con 1/2 de agua. Enchufe el vaporizador y procese la mitad de la solución a través del vaporizador. Desenchufe y deje reposar por 30 minutos. Deseche. Repita según sea necesario hasta que la emisión de vapor mejore. Procese agua fresca a través del vaporizador antes usar en la ropa.

## PÓLIZA DE GARANTÍA

**(Válida sólo para México)**

**Duración**

Spectrum Brands de México, SA de CV garantiza este producto por 2 años a partir de la fecha original de compra.

**¿Qué cubre esta garantía?**

- Esta Garantía cubre cualquier defecto que presenten las piezas, componentes y la mano de obra contenidas en este producto.
- Requisitos para hacer válida la garantía
- Para reclamar su Garantía deberá presentar al Centro de Servicio Autorizado la póliza sellada por el establecimiento en donde adquirió el producto. Si no la tiene, podrá presentar el comprobante de compra original.

**¿Dónde hago válida la garantía?**

- Llame sin costo al teléfono **01 800 714 2503**, para ubicar el Centro de Servicio Autorizado más cercano a su domicilio en donde usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

**Procedimiento para hacer válida la garantía**

Acuda al Centro de Servicio Autorizado con el producto con la póliza de Garantía sellada o el comprobante de compra original, ahí se reemplazará cualquier pieza o componente defectuoso sin cargo alguno para el usuario final. Esta Garantía incluye los gastos de transportación que se deriven de su cumplimiento.

**Excepciones**

Esta Garantía no será válida cuando el producto:

- A) Se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- B) No hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- C) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Spectrum Brands de México, SA de CV.

**Nota:** Usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios en los centros de servicios autorizados. Esta garantía incluyen los gastos de transportación que se deriven de sus cumplimiento dentro de sus red de servicio.

**¿Existen exclusiones de garantía adicionales?**

- **Esta garantía no será válida donde exista oposición a EE.UU. y otras leyes aplicables, o donde la garantía sería prohibida bajo cualquier sanción económica, ley de control de exportación, embargo u otra medida comercial impuesta por los Estados Unidos u otras jurisdicciones aplicables. Esto incluye, sin limitación, cualquier reclamo de garantía que implique partes de, u de otro modo localizadas en, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria y la región disputada de Crimea.**

## ¿NECESITA AYUDA?

Para servicio, reparaciones o preguntas relacionadas al producto, por favor llame al número del centro de servicio que se indica para el país donde usted compró su producto. **NO** devuélva el producto al fabricante. Llame o lleve el producto a un centro de servicio autorizado.

**DOS AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA (No aplica en México, Estados Unidos y Canada)**

**¿Qué cubre la garantía?**

- La garantía cubre cualquier defecto de materiales o de mano de obra que no haya sido generado por el uso incorrecto del producto.

**¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?**

- Por dos años a partir de la fecha original de compra mientras que tenga una prueba de la compra.

**¿Cómo se obtiene el servicio necesario?**

- Conserve el recibo original como comprobante de la fecha de compra, comuníquese con el centro de servicio de su país y haga efectiva su garantía si cumple lo indicado en el manual de instrucciones.

**¿Cómo se puede obtener servicio?**

- Conserve el recibo original de compra.
- Por favor llame al número del centro de servicio autorizado.

Por favor llame al número correspondiente que aparece en la lista a continuación para solicitar que se haga efectiva la garantía y donde Ud. puede solicitar servicio, reparaciones o partes en el país donde el producto fué comprado.

**Argentina**  
Atención al consumidor  
0800 444 7298  
Horario de atención:  
Lunes a viernes de 9 a 13 hs  
y de 14.30 a 17 hs.  
email: servicios@spectrumbrands.com  
Humboldt 2495 piso 3  
C.A.B.A. – Argentina

**El Salvador**  
Sedeblack  
Calle San Antonio Abad, Colonia  
Lisboa  
No 2936  
San Salvador, Depto. de San Salvador  
Tel. (503) 2284-8374

**Guatemala**  
Kinal  
17 avenida 26-75, zona 11 Centro  
Spectrum Brands Corp, S.A.S.  
Transversal 23 #97-73  
Oficinas 403-404-405,  
Bogotá, Colombia  
Línea Servicio al Cliente:  
018000510012

**Costa Rica**  
Aplicaciones Electromecánicas  
Calle 22 y 24 en Avenida 3 BLV  
de la torre Mercedes Benz  
200 mts norte y 50 mts este  
San José, Costa Rica  
Tel. (504) 2257-5716

**Ecuador**  
Servicio Master  
Dirección: Capitán Rafael  
Ramos OE 1-85 y Galo plaza lasso.  
Tel (593) 2281-3882 / 2240-9870

**Nicaragua**  
LRM ELECTRONICA  
Managua - Sinsa Altamira 1.5  
kilómetros al norte  
Nicaragua  
Tel. (505) 2270-2684

**Honduras**  
Serviteca  
San Pedro Sula, B Los Andes, 2  
calle-entre 11-12 Avenida  
Honduras  
Tel. (504) 2550-1074

**México**  
Kepler #168 Col.  
Anzures,  
Miguel Hidalgo  
México, CDMX  
Tel: 800-714-25-03

**Panamá**  
Supermarcas  
Centro comercial El dorado,  
Plaza  
Dorado, Local 2,  
Panama  
Tel. (507) 392-6231

**Perú**  
Servicio Central Fast Service  
Av. Angamos Este 2431  
San Borja, Lima Perú  
Tel. (5111) 2251 388

**Puerto Rico**  
Buckeye Service  
Jesús P. Piñero #1013  
Puerto Nuevo, SJ PR 00920  
Tel.: (787) 782-6175

**Republica Dominicana**  
Prolongación Av. Rómulo  
Betancourt  
Zona Industrial de Herrera  
Santo Domingo, República  
Dominicana  
Tel.: (809) 530-5409

**Venezuela**  
Inversiones BDR CA  
Av. Casanova C.C.  
City Market Nivel Plaza Local 153  
Diagonal Hotel Melia,  
Caracas,  
Tel. (582) 324-0969